



PENGADILAN TINGGI AGAMA KUPANG

JL. Perintis Kemerdekaan – Kota Kupang, Telepon/Faksimile (0380) 827611

E-mail : ptakupang@yahoo.co.id, Website : www.pta-kupang.go.id

KUPANG - 85228

Nomor : W23-A/1141 /HM.01/VII/2021

Kupang, 14 Juli 2021

Lampiran : -

Hal : Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat
Terhadap Pengguna Layanan PTA Kupang
Periode Semester I Tahun 2021

Kepada

Yth. Ketua Pengadilan Agama Se-Nusa Tenggara Timur

di-

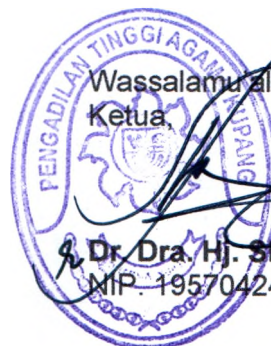
Tempat

Assalamu'alaikum War. Wab.

Bahwa dalam rangka pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan sesuai dengan Pedoman Pembangunan Zona Integritas dan Akreditasi Penjaminan Mutu Peradilan Agama, demi menjaga serta meningkatkan kualitas layanan Pengadilan Tinggi Agama Kupang terhadap Pengadilan Agama di wilayah Nusa Tenggara Timur, maka bersama ini kami sampaikan bahwa Pengadilan Tinggi Agama Kupang akan melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat Semester I Tahun 2021. Terkait dengan pelaksanaan Survei tersebut maka kami sampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara online melalui link <http://bit.ly/IKMSMT12021>.
2. Responden yang disurvei minimal 100 orang responden, oleh karena itu diminta agar setiap Pengadilan Agama dapat mengikutkan sebanyak 9 responden untuk pengisian kuisisioner SKM dimaksud;
3. Pengisian survei ini bersifat wajib bagi seluruh satuan kerja Pengadilan Agama di Wilayah Nusa Tenggara Timur.

Demikian, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.



Wassalamu'alaikum War Wab
Ketua,

Dr. Dra. Hj. Sisva Yetti, S.H., M.H.

NIP. 195704241984032001

Tembusan Kepada Yth.

Direktur Jenderal Badan Peradilan Agama MARI.